



УТВЕРЖДАЮ


Директор Общества

  
Ю.В.Гуляева

28.11.2024

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об обращении подарочных сертификатов

**Владелец документа:**  
**Отдел продвижения и рекламы**

Общество с ограниченной ответственностью «Международная лаборатория Хеликс»		
	Положение о реализации подарочных сертификатов	ЛА № 41

## ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов (далее – Положение) разработано в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь и регулирует порядок приобретения и обращения Подарочных сертификатов на товары и услуги, реализуемые Обществом.

2. Положение вводится в целях формирования дополнительной лояльности постоянных и потенциальных клиентов, а также увеличения объемов продаж оказываемых услуг, реализуемых товаров.

3. В настоящем Положении используются термины и определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, а также следующие сокращения, термины и определения:

номинальная цена (номинал) подарочного сертификата – цена, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары и (или) услуги;

общество – Общество с ограниченной ответственностью «Международная лаборатория Хеликс»;


подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде, удостоверяющий право лица (лиц), предъявившего (-их) такой документ, на получение товаров и (или) услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

пункт – пункт по оказанию медицинских услуг Общества;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товаров и (или) услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

## ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. Подарочный сертификат в бумажном виде представляет собой картонную карточку с логотипом Helix, указанием суммы денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары и услуги Общества.

Общество с ограниченной ответственностью «Международная лаборатория Хеликс»		
	Положение о реализации подарочных сертификатов	ЛА № 41

5. Подарочный сертификат в электронном (цифровом виде) представляет собой документ в электронной форме (в том числе в форме сообщения, направленного в мессенджеры или по электронной почте), содержащий уникальный код, штрих-код, либо QR-код, а также сумму денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары и услуги Общества.

6. В обращение введены Подарочные сертификаты со следующего номинала:

- 35,00 (тридцать пять белорусских рублей, 00 копеек);
- 50,00 (пятьдесят белорусских рублей, 00 копеек);
- 100,00 (сто белорусских рублей, 00 копеек).

7. Подарочный сертификат активируется в день его приобретения и действителен в течение 1 (одного) года с момента приобретения (активации).

### ГЛАВА 3

#### ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

8. Правом приобретения Подарочного сертификата обладают юридические или физические лица, индивидуальные предприниматели.

9. Выдача Подарочных сертификатов осуществляется во всех Пунктах Общества или на сайте helix.by. Приобретатель производит оплату равную номиналу Подарочного сертификата путем внесения в кассу суммы наличных денежных средств, безналичным способом (банковской пластиковой картой в Пункте, онлайн на сайте helix.by, в системе Расчет «ЕРИП», платежной системой Оплати) или платежным поручением.

10. При оплате Подарочного сертификата физическим лицом за наличный расчет или безналичным способом (в том числе онлайн на сайте helix.by, в системе Расчет «ЕРИП», платежной системой Оплати) помимо самого Подарочного сертификата приобретатель получает кассовый чек на сумму принятых денежных средств или иной платежный документ, подтверждающий факт приобретения сертификата физическим лицом.

В случае приобретения физическим лицом нескольких Подарочных сертификатов, к каждому из них приобретатель получает отдельный кассовый чек или иной платежный документ, подтверждающий факт приобретения сертификата физическим лицом.

Действие настоящего пункта не распространяется на подарочные сертификаты, полученные потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг и товаров, при безвозмездной передаче подарочного сертификата, а также в случае получения подарочного сертификата на услуги Общества в качестве



бонуса или привилегии в рамках программы лояльности иных юридических лиц, являющихся организатором такой программы.

11. При приобретении Подарочного сертификата юридическим лицом по безналичному расчету приобретателю выписывается товарная накладная.

12. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

#### ГЛАВА 4

### ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

13. Подарочный сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

14. Общество не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

15. Информация, доводимая до потребителя на подарочном сертификате, реализуемом Обществом, содержит следующие сведения:

наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона Общества;

номер телефона для справок по вопросам оказания услуг, реализации товаров по подарочному сертификату;


наименование и место нахождения Пунктов Общества, в которых потребитель имеет право на оказание услуги, приобретения товаров по подарочному сертификату. Вместо наименования и места нахождения Пунктов может быть указана ссылка на сайт [helix.by](http://helix.by), где содержится информация об адресах размещения Пунктов Общества;

номинальная цена подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющая сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги, товары;

номер подарочного сертификата, который содержится в штрих-коде подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

порядок и (или) условия оказания услуг, приобретения товаров по подарочным сертификатам, установленные Обществом.

Общество с ограниченной ответственностью «Международная лаборатория Хеликс»		
	Положение о реализации подарочных сертификатов	ЛА № 41

16. Общество обеспечивает информирование потребителей о реализуемых подарочных сертификатах путем размещения настоящего Положения на сайте helix.by, в Пунктах в общем доступе.

17. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Обществу в течение срока его действия. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Общество вправе отказать потребителю в оказании услуг, реализации товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

18. В случае, если общая стоимость услуг, товаров, получаемых потребителем по Подарочному сертификату меньше номинала Подарочного сертификата, предъявителю предоставляется возможность получения услуг, товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата. Остаточная сумма, доступная по Подарочному сертификату, сохраняется в базе реализации Подарочных сертификатов Общества.

Оплата разницы между номинальной ценой Подарочного сертификата и ценой услуги, товара либо суммарной ценой услуг, товаров на момент передачи их потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому Подарочному сертификату не производится.

19. Если общая стоимость услуг, товаров, получаемых потребителем по Подарочному сертификату больше номинала Подарочного сертификата, разница доплачивается его держателем путем внесения в кассу суммы наличных денежных средств, или безналичным способом.

20. Подарочный сертификат не подлежит возврату и/или обмену на денежные средства.

21. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

22. На заказ, совершаемый с использованием Подарочного сертификата, распространяются все действующие акции, скидки, проводимые в момент оплаты товаров, услуг с использованием подарочного сертификата.

23. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

24. История заказов в рамках подарочного сертификата и их общая стоимость хранится в базе реализации подарочных сертификатов Общества, в том числе дата приобретения подарочного сертификата.

25. После оказания услуг, получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат возвращается Обществу.



## ГЛАВА 5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26. Настоящее Положение вступает в силу с 2 декабря 2024 г. и действует до его отмены или введения в действие новой редакции.

27. Настоящее Положение доводится до сведения потребителей путем его размещения на сайте helix.by, в Пунктах в общем доступе.

28. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Общества не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

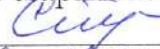
29. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях путем размещения новой редакции Положения на сайте helix.by, в Пунктах в общем доступе. Изменения в Положение утверждаются директором Общества.

30. Контроль за соблюдением настоящего Положения возлагается на главного бухгалтера, заместителя директора по маркетингу и развитию.

Ведущий специалист  
по маркетингу

 М.И. Сташукевич

Заместитель директора  
по маркетингу и развитию

 Н.А. Колтович  
26.11.2024

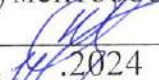
Главный бухгалтер  
А.В. Жуковец

  
26.11.2024

Начальник юридической службы  
Н.А. Рутковская

  
26.11.2024

Специалист по управлению  
документооборотом

 К.Н. Колоша  
26.11.2024