|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В.Гуляева  \_\_.\_\_.2025 |

**Политика в отношении обработки файлов cookie**

**Владелец документа:**

**юридическая служба**

1. Настоящая Политика в отношении обработки файлы сookie (далее – Политика) разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 N 2435-XII «О здравоохранении», Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), Указа Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных», и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области защиты персональных данных в целях защиты персональных данных пользователей сайта helix.by (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.
2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом ООО «Международная лаборатория Хеликс» (УНП 191119686,   
   г. Минск, ул. Маяковского, 129А/2, каб.14) как владелец Сайта, обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.
3. Файлы сookie – это небольшие текстовые файлы, передаваемые в браузер компьютера (мобильного устройства) пользователя при посещении Сайта. Такие файлы хранятся на устройстве пользователя и содержат данные о посещённых ресурсах, используют для авторизации, хранения индивидуальных настроек каждого пользователя, сбора статистики и отслеживания активности.
4. ООО «Международная лаборатория Хеликс» на Сайте может использовать файлы сookie и другие технологии, в целях:

корректного функционирования Сайта;

повышение удобства использования Сайта;

сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1. ООО «Международная лаборатория Хеликс» не использует файлы сookie для идентификации субъектов персональных данных – конкретных пользователей Сайта.
2. Полученная при использовании файлов сookie информация может включать:

информации об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);

предпочтения контента (посещенные веб-страницы и т.п.);

информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).

Общество осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 4 настоящей Политики.

1. По цели использования обрабатываемые на Сайте файлы разделяются на 3 категории:
2. Технические (обязательные) файлы cookie – необходимы для функционирования сайта и не подлежат отключению. Эти файлы не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в маркетинговых целях или для учета посещаемых сайтов в сети Интернет. Они записываются в ответ на действие посетителя – например, после авторизации на сайте или заполнения формы.

Такие данные пользователей не передаются в сторонние аналитические системы и обрабатываются без согласия пользователя, т.к. обеспечивают полноценное и корректное функционирование Сайта.

1. Функциональные файлы cookie – являются критически важными для работы отдельных страниц сайта и позволяют обеспечивать работу полезных функций сайта (например, использовать Яндекс Карты), запомнить пользовательские настройки и предпочтения, что обеспечивает персонализированный подход к клиенту и помогает усовершенствовать взаимодействие пользователя с сайтом.

Такие данные пользователей обрабатываются с согласия пользователя.

1. Аналитические файлы cookie - позволяют подсчитывать количество и длительность посещений сайта, анализировать как посетители используют веб-сайт. Это помогает оценивать и улучшать работу Сайта.

Такие данные пользователей обрабатываются с согласия пользователя.

1. ООО «Международная лаборатория Хеликс» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать свое согласие на использование файлов куки либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять», «Отклонить» или «Настроить» на всплывающем информационном баннере.
2. С основными файлами cookie, а также с описанием их функционального назначения и сроками хранения можно ознакомиться в Приложении 1 к настоящей Политике, а с полным перечнем в браузере устройства.
3. Посетитель Сайта вправе в любое время без объяснения причин отозвать данное им согласие в интерфейсе Сайта путем открытия Настроек файлов cookie в нижней части страницы Сайта и проставления соответствующей отметки об отклонении использования файлов cookie и подтверждения выбора.
4. ООО «Международная лаборатория Хеликс» использует сервисы для веб-аналитики, обрабатывающие информацию с помощью файлов cookie.
5. Сервис Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией Яндекс, применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом, использует файлы cookie  для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без идентификации конкретного пользователя ([Политика конфиденциальности Яндекс](https://yandex.ru/legal/confidential/)).

В рамках функционирования сервиса Яндекс.Метрика может осуществляться трансграничная передача агрегированных данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (например, Российская Федерация).

1. Сервисы Google Analytics и Doubleclick Ads, предоставляемый компанией Google Inc, применяется в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации конкретного пользователя ([Политика конфиденциальности Google](https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infocollect)).

В рамках функционирования сервиса Google Analytics может осуществляться трансграничная передача агрегированных данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В этой связи ООО «Медицинская лаборатория Хеликс» информирует пользователей о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных;

отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных,

обязанности оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных;

отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;

риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;

риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

1. В настройках своего браузера пользователи могут управлять файлами сookie (разрешать, блокировать, удалять все или определённые). Некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

Кроме того, пользователь может удалить ранее сохраненные файлы сookie, выбрав соответствующую опцию в настройках браузера.

При желании отказаться от использования файлов сookie предлагаем отключить файлы cookie в настройках своего браузера, воспользовавшись для этого следующими ссылками на официальные источники:

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Mozilla Firefox

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Google Chrome

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Opera

Инструкция по отключению файлов cookie в Яндекс Браузере

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Safari

Инструкция по отключению файлов cookie в браузере Internet Explorer

1. Пользователь в любое время может направить сообщение с имеющимся у него вопросом, в части использования ООО «Международная лаборатория Хеликс» файлов сookie, лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора на электронную почту [SecInfo@helix.by](mailto:SecInfo@helix.by).
2. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

Начальник юридической службы Н.А.Рутковская

Специалист по информационной

безопасности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Горбачёва

\_\_\_.\_\_\_.2025

Приложение 1  
к Политике в отношении обработки файлов cookie № \_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_

Основные сookie файлы, которые могут обрабатываться на Сайте и срок их хранения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип cookie-файла | Название  файла cookie | Поставщик  файла cookie | Назначение файла cookie | Срок хранения  файла cookie |
| Технический  (обязательный) | PHPSESSID | helix.by | Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя сайта. Используется для улучшения повторного посещения путем увеличения скорости некоторых элементов, таких как переходы, анимация и другие мелкие элементы. | В течение сессии браузера |
| Технический  (обязательный) | cookieconsent\_status | helix.by | Для сохранения настроек согласия на использование файлов cookie. | 1 год |
| Функциональный | gcl\_au | google.com | Для хранения и отслеживания конверсий | 3 месяца |
| Функциональный | \_ym\_uid | yandex.ru | Позволяет различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора | 1 год |
| Функциональный | mbox | cloudflare.com | Кука помогает отслеживать поведение пользователей на сайте, что позволяет собирать аналитические данные о взаимодействии с контентом. | 1 год |
| Функциональный | kndctr\_#\_AdobeOrg\_identity | cloudflare.com | Используется для предоставления персонализированного контента и рекомендаций на основе действий пользователя. | 1 год |
| Аналитика | i | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Позволяет различать посетителей | 1 год |
| Аналитика | yuidss | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | 1 год |
| Аналитика | yandexuid | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | 1 год |
| Аналитика | \_ym\_d | yandex.ru | Этот cookie-файл запоминает дату первой пользовательской сессии. | 2 года |
| Аналитика | \_ym\_isad | yandex.ru | Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы. | 2 дня |
| Аналитика | \_ym\_visorc\_# | yandex.ru | Используется для корректной работы Вебвизора. | 30 минут |
| Аналитика | receive-cookie-deprecation | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте. | 1 год |
| Аналитика | yabs-sid | mc.[yandex.ru](http://yandex.ru/) | Идентификатор визита | В течение сессии браузера |
| Аналитика | ymex | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения. | 1 год |
| Аналитика | usst | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Используется для хранения вспомогательной информации для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса | 1 год |
| Аналитика | \_yasc | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Поддерживают рекламу, помогают различать пользователей, используются для анализа платформ и сайтов, для измерения и анализа веб-трафика. | 1 год |
| Аналитика | yashr | [yandex.ru](http://yandex.ru/) |
| Аналитика | bh | [yandex.ru](http://yandex.ru/) |
| Аналитика | yabs-vdrf | [yandex.ru](http://yandex.ru/) |
| Аналитика | \_ga | [google.com](http://google.com/) [cloudflare.com](http://cloudflare.com/) | Это cookie-файл Google Analytics, отвечающий за отслеживание поведения пользователей. | 2 года |
| Аналитика | \_ga\_# | [google.com](http://google.com/)[cloudflare.com](http://cloudflare.com/) | Это cookie-файл Google Analytics, используемый для идентификации уникальных пользователей. | 1 год |
| Аналитика | AEC | [google.com](http://google.com/) | Файлы cookie AEC гарантируют, что запросы в рамках сеанса просмотра выполняются пользователем, а не другими сайтами. Эти файлы cookie не позволяют вредоносным сайтам действовать от имени пользователя без его ведома | 6 месяцев |
| Аналитика | APISID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) | Показывает продолжительность периода, в течение которого служба может хранить и/или считывать определенные данные с вашего компьютера с помощью файлов cookie, пикселей, API, отслеживания без файлов cookie или других ресурсов. | 1 год |
| Аналитика | HSID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) | Google может установить этот файл cookie на ваш телефон, планшет или компьютер, как только вы нажмете на видеоплеер YouTube. Этот файл cookie содержит подписанные цифровой подписью и зашифрованные записи идентификатора учетной записи Google пользователя и времени последнего входа в систему. Используется для блокировки многих типов атак, например попыток украсть содержимое форм, отправленных в сервисы Google. | 1 год |
| Аналитика | IDE | [doubleclick.net](http://doubleclick.net/) | Используются для персонализации рекламы. | 5 месяцев |
| Аналитика | DSID | [doubleclick.net](http://doubleclick.net/) | Используется для хранения пользовательских настроек | 2 недели |
| Аналитика | ar\_debug | [doubleclick.net](http://doubleclick.net/) | Используется для отслеживания и хранения конверсий | 1 год |
| Аналитика | L | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Позволяет различать посетителей | В течение сессии браузера |
| Аналитика | NID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) | Google. Эти файлы cookie содержат уникальный идентификатор, который используется для запоминания ваших предпочтений и другой информации, например, предпочитаемого языка. Также данные файлы cookie, используются для обеспечения безопасности, аутентификации пользователей, предотвращения мошенничества и защиты пользователей при взаимодействии с сервисом. Также используется для показа объявлений Google в сервисах Google тем пользователям, которые вышли из аккаунта | 6 месяцев |
| Аналитика | OTZ | [google.com](http://google.com/) | Google Analytics собирает информацию, позволяющую нам понять ваше взаимодействие с нашим Сайтом и Сервисом в целях улучшения предоставляемого сервиса | 1 день |
| Аналитика | SAPISID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) | Google может установить этот файл cookie на ваш телефон, планшет или компьютер, как только вы нажмете на видеоплеер YouTube. Этот файл cookie собирает информацию о посетителях видео, размещенных на YouTube. | 1 год |
| Аналитика | SEARCH\_SAMESITE | [google.com](http://google.com/) | Этот файл cookie используется для корректной отправки данных в Google. | 5 месяцев |
| Аналитика | SID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) | Google может установить этот файл cookie на ваш телефон, планшет или компьютер, как только вы нажмете на видеоплеер YouTube. Этот файл cookie содержит подписанные цифровой подписью и зашифрованные записи идентификатора учетной записи Google пользователя и времени последнего входа в систему. Используется для блокировки многих типов атак, например попыток украсть содержимое форм, отправленных в сервисы Google. | 1 год |
| Аналитика | SIDCC | [google.com](http://google.com/) | Этот файл cookie используется Google для идентификации доверенного веб-трафика. | 1 год |
| Аналитика | SSID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) | Google может установить этот файл cookie на ваш телефон, планшет или компьютер, как только вы нажмете на видеоплеер YouTube. Используется для сбора информации о посетителях видео, размещенных на YouTube на картах, интегрированных с Картами Google. | 1 год |
| Аналитика | Session\_id | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Идентификатор визита | 1 год |
| Аналитика | \_\_Secure-1PAPISID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) | Создает профиль интересов посетителей веб-сайта для показа релевантной и персонализированной рекламы посредством ретаргетинга. | 1 год |
| Аналитика | \_\_Secure-1PSID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) |
| Аналитика | \_\_Secure-1PSIDCC | [google.com](http://google.com/) |
| Аналитика | \_\_Secure-1PSIDTS | [google.com](http://google.com/) |
| Аналитика | \_\_Secure-3PAPISID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) |
| Аналитика | \_\_Secure-3PSID | [google.by](http://google.by/) [google.com](http://google.com/) |
| Аналитика | \_\_Secure-3PSIDCC | [google.com](http://google.com/) |
| Аналитика | \_\_Secure-3PSIDTS | [google.com](http://google.com/) |
| Аналитика | \_\_Secure-ENID | [google.com](http://google.com/) | Используется Google для предотвращения мошеннических попыток входа в систему. Он также содержит идентификатор пользователя Google, который можно использовать для статистических и маркетинговых целей после успешного входа в систему. | 1 год |
| Аналитика | amcuid | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Поддерживают рекламу, помогают различать пользователей, используются для анализа платформ и сайтов, для измерения и анализа веб-трафика. | 1 год |
| Аналитика | gdpr | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR). | 1 год |
| Аналитика | is\_gdpr | [yandex.ru](http://yandex.ru/) |
| Аналитика | is\_gdpr\_b | [yandex.ru](http://yandex.ru/) |
| Аналитика | my | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Поддерживают рекламу, помогают различать пользователей, используются для анализа платформ и сайтов, для измерения и анализа веб-трафика | 1 год |
| Аналитика | sessar | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Позволяют различать посетителей | 1 год |
| Аналитика | sessionid2 | [yandex.ru](http://yandex.ru/) |
| Аналитика | yandexuid | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Используется для корректной работы рекламных баннеров на веб-сайте. Этот cookie файл не собирает персональные данные пользователей. | 1 год |
| Аналитика | yp | [yandex.ru](http://yandex.ru/) | Эти куки-файлы используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др. | 1 год |